

## **CONDIZIONI STANDARD DI VENDITA**

### **AMBITO DI APPLICAZIONE**

Le presenti condizioni standard di vendita regolano in via esclusiva i rapporti commerciali tra SAIDEA SRL ed i clienti, con esclusione di ogni altra pattuizione non concordata in forma scritta.

Il cliente, con l'invio del proprio ordine di acquisto, accetta incondizionatamente le presenti condizioni standard di vendita, che pertanto devono intendersi come parte integrante ed essenziale del contratto di vendita

### **PREZZI**

I prezzi pubblicati da SAIDEA SRL si intendono franco magazzino, spese di imballo, spese di trasporto, spese di contrassegno, Iva e tasse escluse. Tutte le spese di spedizione e i servizi aggiuntivi eventualmente richiesti (fulfillment, magazzino, logistica etc.) e gli eventuali addebiti aggiuntivi (contributo minimo d'ordine, contributo forfettario per consegna diretta all'utente finale) sono a carico del cliente.

### **ORDINE E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

Gli ordini devono essere trasmessi dal cliente in forma scritta, a mezzo internet o fax o email

Il contratto si conclude nel momento in cui SAIDEA SRL invia al Cliente conferma scritta (a mezzo internet o fax) dell'ordine ricevuto, con l'indicazione del relativo "numero d'ordine".

Il cliente può richiedere l'annullamento totale o parziale dell'ordine. SAIDEA SRL si riserva però il diritto di accettare o di rifiutare l'annullamento.

Il cliente si obbliga a conservare la rintracciabilità via telefono e utenza telefonica cellulare per tutto il periodo di durata dei rapporti contrattuali vigenti, allo scopo di agevolare i rapporti tra le parti e consentire a SAIDEA SRL di migliorare la prestazione offerta, anche con contatti diretti e per le vie brevi.

### **OFFERTE E PROMOZIONI**

Gli ordini di prodotti in promozione saranno evasi fino ad esaurimento scorte. SAIDEA SRL non accetta resi o sostituzioni sui prodotti in promozione.

### **TRASPORTO E CONSEGNA**

Resta inteso che con la consegna della merce al vettore si perfeziona l'individuazione rilevante ai sensi dell'art. 1378 c.c., sicché da tale momento decorrono gli effetti del trasferimento della proprietà della merce in capo al cliente.

Al momento della consegna della merce, il cliente è tenuto a verificare, in presenza dell'autista, l'integrità dei colli e degli eventuali sigilli, la corrispondenza quantitativa e qualitativa degli imballi con quanto indicato nel documento di trasporto (ddt). In caso di riscontrata difformità, il cliente dovrà indicare una riserva specifica dell'anomalia sul documento cartaceo oppure sul dispositivo digitale (palmare) fornito dal vettore e la stessa dovrà essere confermata, entro 5 giorni di calendario, a SAIDEA SRL.

Anche nel caso di imballo integro, il cliente dovrà verificare la congruità quantitativa e qualitativa della merce, segnalando vizi ed anomalie occulti entro 8 giorni dalla consegna. Ogni segnalazione di vizi ed anomalie oltre i termini di cui sopra non impegnerà SAIDEA SRL

### **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

In caso di accertata responsabilità di SAIDEA SRL per inadempimento totale o parziale al contratto, SAIDEA SRL non dovrà rispondere dei danni indiretti e/o imprevedibili accorsi al cliente. In ogni caso il risarcimento complessivo dovuto al cliente non potrà superare il prezzo pagato dal cliente.

### **RECLAMI**

Eventuali reclami relativi ai prodotti forniti dovranno pervenire entro 15 giorni dall'avvenuta consegna della merce. I prodotti eventualmente difettosi all'origine, verranno sostituiti con altrettanti dello stesso tipo.

## **GARANZIE**

L'acquisto di materiale presso SAIDEA SRL comporta l'accettazione integrale delle condizioni di garanzia fornite dal produttore, che possono essere indipendenti dal volere della stessa SAIDEA SRL. Il cliente, pertanto, e' consapevole che la merce acquistata sarà garantita dal produttore e alle condizioni dallo stesso previste, ed accetta, rimossa ogni riserva, tutte le modalità di prestazione della garanzia del produttore, anche con riferimento, a puro titolo esemplificativo, del soggetto gestore della garanzia anche diverso da SAIDEA SRL.

## **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016:679 il cliente dichiara di essere consapevole che i "dati personali" comunicati e/o scambiati, anche in fase di rapporti precontrattuali, formeranno oggetto di trattamento ai sensi della citata normativa europea.

Il cliente dà atto di avere ricevuto da SAIDEA SRL un'apposita informativa e di avere manifestato esplicitamente il consenso per gli aspetti per i quali sia necessaria detta espressione di volontà.

Il Cliente concorda di essere consapevole che i seguenti casi di comunicazione dei dati a terzi quando ciò è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso:

- per verificare l'attendibilità delle informazioni rese dal cliente nel caso di raccolta di informazioni provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque;
- per attribuire ad ogni singolo cliente uno specifico affidamento commerciale;
- in caso di esecuzione del contratto a mezzo delle Poste Italiane, agenzie di spedizione, corrieri, società di logistica, ecc.;
- per le esigenze amministrativo-contabili di SAIDEA SRL connesse all'impiego di studi commercialisti, fiscali, del lavoro, nonché alle banche o agli studi legali;
- per le esigenze di SAIDEA SRL, per finalità amministrativo contabili comprese le attività di controllo di gestione, nonché di svolgimento di attività di supporto alle attività di ogni singola società controllata quali, ad esempio, la gestione dei sistemi informativi.

## **FORO COMPETENTE**

Per qualunque controversia in ordine all'interpretazione o esecuzione delle presenti condizioni standard e/o dei contratti stipulati tra il cliente e SAIDEA SRL ai sensi delle presenti condizioni standard, sarà competente in via esclusiva il Foro di Trento. Qualora SAIDEA SRL assuma la veste di parte attrice potrà altresì adire il Tribunale o il Giudice di Pace nella cui circoscrizione si trova la sede del cliente.

## **MODIFICAZIONE DELLE CONDIZIONI STANDARD DI VENDITA**

SAIDEA SRL si riserva il diritto di modificare, senza preavviso, le presenti condizioni standard di vendita. Le modifiche avranno effetto dalla data della loro pubblicazione sul sito <http://www.saidea.it>.